

科目：社會工作直接服務

系所組：社會工作學系

申論題 3 題，請依序作答，滿分一百分。

1. 社會個案工作是社會工作方法之一，請描述社會個案工作的服務流程(15%)和可能運用的方法?(15%)
2. 在社會團體工作的實施中，特別關注團體動力，請問甚麼是團體動力？(10%) 影響團體動力的因素有哪些？(10%) 社會工作者如何描述與分析團體動力與其造成的影響(15%)
3. 當代社區隨著人的流動與移動，社區居民的背景愈來愈多元，生命歷程愈來愈多樣，如果您是一位社區工作者，如何面對異質和疏離的社區，發展促使社區凝聚和跨族群交流的行動？(35%)

※ 注意：1. 考生須在「彌封答案卷」上作答。

2. 本試題紙空白部份可當稿紙使用。

3. 考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。