

科目： 社會工作直接服務

系所組： 社會工作學系

一、助人專業關係的建立是社會個案工作的基礎。

1. 請解釋何為「社會工作專業關係」？(15%)

2. 請說明社會工作者在專業關係上可能會出現的困境以及處理方法。(35%)

二、社會工作重視個案所處的家庭系統，而「評估」則是服務提供的基礎。請詳細說明家庭評估常使用的工具(15%)，以及家庭評估的架構與內涵(35%)。

※ 注意：1.考生須在「彌封答案卷」上作答。

2.本試題紙空白部份可當稿紙使用。

3.考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。