

科目：社會工作直接服務(個案工作、團體工作) 系所組：社會工作學系碩士班

一、請針對以下三類服務對象(兒童、病患家屬或是老人)，挑選其中一種服務對象，設計一個八次的團體工作方案。設計內容包括：(1)理論依據。(2)說明方案總目標、階段目標、單元目標。(3)簡述團體不同階段，包括開始、轉換、工作、結束等四階段方案內容。除(1)部分外，(2)及(3)部分請以表格呈現您的答案。(45%)

二、請說明問題解決過程中，在釐清問題、擬定計畫及評估結果等三個步驟中常見的錯誤。(30%)

三、欲改善專業工作的成效，必須要先提升自我覺察的能力，找出造成「反治療」的來源。請說明助人者情感反轉移的癥候？並說明可以從哪些方面進行自我檢視(請至少提出五項)，並請說明理由。(25%)

※ 注意：1.考生須在「彌封答案卷」上作答。

2.本試題紙空白部份可當稿紙使用。

3.考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。

科目：社會工作間接服務
(社區工作、社會工作管理、社會政策)

系所組：社會工作學系碩士班

- 一、全球化的發展趨勢拉大了各國的貧富差距，聯合國為了改善貧窮人口群的生活處境，大力推動社會發展。請闡述社會發展的梗概及其對紓緩貧窮現象的助益為何？而身為社會工作從業人員，我們如何從發展性社會工作的視角，在實務工作中注入有利於窮人脫貧的服務方案與社區作為？(25%)
- 二、勞動基準法經過這一、兩年來的修改，對於廣大勞工的勞動條件是否有明顯的改善助益？在哪些方面提升了勞動條件與勞動權益？而身為社工社群的一份子，我們如何促使社工對於自身勞動權益的理解？可以有哪些努力來改善社工社群集體的勞動環境？在發揮助人的專業精髓之外，也保障社工的生存權益。(25%)
- 三、為了社會安定與人群福祉，政府近年來大力推展社會住宅政策。請說明社會住宅理念與國家政策方向，並進而闡述政策與實踐價值為何？哪些族群受益於社會住宅政策？而國外有社區發展公司的發展經驗，專責租屋市場的中介與協助弱勢族群租屋服務，請問台灣如何以社區發展公司為鑑，以社工服務出發來經營類似的社區發展公司？(25%)
- 四、高齡化社會的來臨，中央政府於十多年前開始推展社區照顧關懷據點實施計畫，請說明此實施計畫的梗概，並探析其對台灣社會福利服務生態的影響為何？對應到當今的長照 2.0 國家政策，請問關懷據點實施計畫可以與長照 2.0 的施策如何扣結？對日增的長者人口群的實質助益當為何？(25%)

※ 注意：1.考生須在「彌封答案卷」上作答。

2.本試題紙空白部份可當稿紙使用。

3.考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。