

(108)輔仁大學轉學生招生考試試題

考試日期:108年7月8日第二節

本試題共: 2 頁(本頁為第 1 頁)

科目: 餐旅管理

系組: 餐旅管理學系 年級: 二

(請統一在彌封答案卷內作答, 未在彌封答案卷內作答者, 不予計分)

第一大題: 選擇題(單選題), 共 10 題, 每題 2 分, 共 20 分

1. () 將房客預定的餐點, 由特定服務人員送至客房, 讓客人享用的服務為:
(A) room service (B) food and beverage service
(C) bell service (D) housekeeping service
2. () 旅館內哪一個部門可以提供翻譯服務?
(A) 客務部 (B) 餐飲部 (C) 行銷業務部 (D) 商務中心
3. () 請問下列何者不是旅館考慮加盟某特定旅館品牌的主要原因?
(A) 可以獲得旅館品牌的 SOP
(B) 加盟的費用
(C) 旅館品牌將可以協助處理旅館緊急危機
(D) 旅館品牌的未來經營方向
4. () 由訂房者預付訂金, 如非依規定程序不得取消或退款, 此為:
(A) turndown service (B) cancel the reservation
(C) guaranteed reservation (D) central reservation
5. () 下列哪一個部門不屬於客務部管轄範圍?
(A) Telecommunication department (B) Concierge
(C) Guest service department (D) Housekeeping department
6. () 以下哪一種餐廳屬於 quick-service restaurant 的類型?:
(A) food truck (B) TGI Fridays
(C) Texas Roadhouse (D) 教父牛排
7. () 菜單工程法主要是分析菜單上每一個品項在銷售數量與_____之間的關係:
(A) 邊際效益 (B) 價格 (C) 成本 (D) 營養價值

※ 注意: 1. 考生須在「彌封答案卷」上作答。
2. 本試題紙空白部份可當稿紙使用。
3. 考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具, 以簡章之規定為準。

(108)輔仁大學轉學生招生考試試題

考試日期：108年7月8日 第二節

本試題共：2 頁(本頁為第 2 頁)

科目：餐旅管理

系組：餐旅管理學系 年級：二

第一大題：選擇題(單選題)，共 10 題，每題 2 分，共 20 分

8. () 以下哪一種餐廳投資的模式財務風險最高
(A) 加盟餐廳 (B) 興建餐廳 (C) 購買餐廳 (D) 合夥加盟
9. () 多家概念不同的餐廳集中在同一個購物商場內，有各自的目標市場，同時也相互競爭，這是餐飲業哪一種經營管理的模式？
(A) 多重性概念組合模式 (B) 餐廳象徵學模式
(C) 目標市場模式 (D) 定價策略模式
10. () 根據產品生命週期(Product Life Cycle)，那一個階段是產品銷售量達最高點的階段：
(A) 導入期 (B) 成長期 (C) 成熟期 (D) 衰退期

第二大題：解釋名詞，共 4 題，每題 5 分，共 20 分 (請注意，不是翻譯)

1. City ledger
2. Contribution Margin
3. Par Stock
4. Pop-Up Restaurant

第三大題：問答題，共 3 題，每題 20 分，共 60 分

1. 依照旅客旅行目的，可將旅館分為幾類？請詳細說明不同類別旅館客源與特性。
2. 請說明“Room Blocking”為何？並舉三個情形說明。
3. 吧台主要依功能性分為三個區域：front bar, back bar 及 under bar。請簡單說明每一個區塊主要的功能。

※ 注意：1. 考生須在「彌封答案卷」上作答。
2. 本試題紙空白部份可當稿紙使用。
3. 考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。