

科目：經濟學

系所組：商業管理學士學位學程

年級：二

一. 【60%】單選題

1. () 對於即將發生的 5G 商業應用，廠商可以利用更快的網路傳輸速度與品質改善生產效率，並提供新的服務內容。請問該科技的引進如何改變生產可能曲線 (production possibility frontier)? (A) 生產可能曲線的斜率由正轉負 (B) 生產可能曲線的斜率由負轉正 (C) 生產可能曲線向內移動 (D) 生產可能曲線向外移動。
2. () 下列關於聯邦基金利率(Federal fund rate)的敘述何者正確? (A) 是美國銀行間的隔夜拆款利率 (B) 是一般商業銀行提供給大眾的存款利率水準 (C) 反映市場的平均物價水準 (D) 反映市場的就業水準。
3. () 請問提供治療新冠肺炎的醫療資源，包含醫護人員與醫療物資設備是屬於何種財貨? (A) 私有財 private goods (B) 共有財 common resource (C) 俱樂部財 club goods (D) 公共財 public goods。
4. () 請問產品存在差異性，且市場中有眾多廠商進行生產是哪一種市場結構的特質? (A) 完全競爭市場 (B) 獨占市場 (C) 獨占性競爭市場 (D) 寡占市場。
5. () 下列關於超額利潤之陳述何者正確? (A) 是完全競爭市場之下的交易結果 (B) 獨占廠商可以享受超額利潤 (C) 獨占性競爭市場不可能出現超額利潤 (D) 在四種市場結構中寡占市場可以創造的超額利潤是最大的。
6. () 專家預測在新冠肺炎疫苗成功問世之前，正常的經濟活動與社交活動仍然會受到一定程度的限制。請問就經濟學的觀點，個人施打疫苗可以提供何種效果? (A) 正向的外部性 (B) 負向的外部性 (C) 中立的外部性 (D) 沒有效果。
7. () 下列哪一種情境之下會引發市場失靈? (A) 價格上限管控機制 (B) 人為獨占 (C) 價格下限管控機制 (D) 以上皆是。
8. () 規模經濟是指生產過程中 (A) 平均總成本隨產量增加而降低的現象 (B) 平均變動成本隨產量增加而降低的現象 (C) 平均總成本隨產量增加而提高的現象 (D) 平均變動成本隨產量增加而提高的現象。
9. () 2020 年在新冠肺炎的影響之下，世界各國紛紛出現失業率飆升的問題。請問目前我們所經歷的嚴重失業是屬於 (A) 摩擦性失業 (B) 結構型失業 (C) 自然失業 (D) 循環性失業。
10. () 供給曲線是建構在下列哪一種市場結構之下? (A) 完全競爭市場 (B) 獨占市場 (C) 獨占性競爭市場 (D) 寡占市場。
11. () 自 109 年 1 月 1 日起勞工每月基本工資調整為新臺幣 23,800 元，每小時基本工資調整為 158 元。請問基本工資的設計是哪一種干預機制? (A) 價格上限 (B) 價格下限 (C) 數量上限 (D) 數量下限。
12. () 承上題，基本工資之時薪從 150 元調至 158 元，調幅 5.33%。若小花在時薪上漲之際，每週工時仍然維持在 30 小時不變，在收入增加下小花每週購買手搖飲的數量由 5 杯增加至 7 杯，請問對於小花而言手搖飲是屬於哪一種商品? (A) 正常財 (B) 劣等財 (C) 季芬財 (D) 無法判別。
13. () 承上題，在時薪提高之際若小花增加其打工的時數，由每週 30 小時增加至 35 小時。請問該現象表示，對小花而言時薪提高之 (A) 所得效果大於替代效果 (B) 所得效果小於替代效果 (C) 所得效果等於替代效果 (D) 無法判別。
14. () 以下關於囚犯困境之陳述何者錯誤。 (A) 可應用於寡占市場中廠商行為的分析 (B) 可應用於獨占性競爭市場中廠商行為的分析 (C) 描述參與者選擇合作與自利的衝突情境 (D) 雖然參與者可以透過合作讓雙方都得利，但雙方都無法遵守合作的約定。

※ 注意：1. 考生須在「彌封答案卷」上作答。

2. 本試題紙空白部份可當稿紙使用。

3. 考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。

科目：經濟學

系所組：商業管理學士學位學程

年級：二

15. () 假設娃娃國是一個封閉的經濟體系，2019年該國的總投資支出為\$250，消費支出為\$400，政府購買支出為\$150，請問該國當年度的GDP是多少？(A) \$800 (B) \$650 (C) \$550 (D) \$400。
16. () 假設對消費者而言，鳳梨與芒果互為替代品。請問當芒果價格上漲時，鳳梨的市場均衡會如何改變？(A) 均衡價格下跌、均衡數量減少 (B) 均衡價格下跌、均衡數量增加 (C) 均衡價格上漲、均衡數量減少 (D) 均衡價格上漲、均衡數量增加。
17. () 2020年初在新冠肺炎開始蔓延之初，市場上出現口罩製品供不應求，部分不肖廠商惡意囤貨與哄抬交易價格。有鑑於口罩為防疫期間重要之民生物資，政府公權力積極介入口罩的交易市場，包含口罩的徵收生產與口罩的預購分配、禁止出口。下列關於口罩荒之背景陳述何者錯誤，(A) 短期之下口罩需求大量增加 (B) 短期之下口罩供給快速增加 (C) 出口禁令控制需求增加的速度 (D) 可透過公平交易法(反托拉斯法)制裁非法廠商。
18. () 假設來福烘焙坊有兩位麵包師傅，阿D每小時可以製作2個蛋糕或者10個麵包，阿Q每小時可以製作4個蛋糕或者12個麵包。請問阿D製作1個蛋糕的機會成本是什麼？(A) 1/10個麵包 (B) 1/5個麵包 (C) 5個麵包 (D) 10個麵包。
19. () 下列關於無異曲線的描述何者正確？(A) 同一條無異曲線上不同點的效用滿足感是一樣的 (B) 為正斜率 (C) 其斜率反映兩個商品的相對價格比 (D) 用於描述生產者不同的生產組合。
20. () 政府出現財政赤字意指 (A) 出口金額大於進口金額 (B) 出口金額小於進口金額 (C) 政府的財政支出大於財政收入 (D) 政府的財政支出小於財政收入。

二. 【10%】2020年第一季開始全球油價出現巨幅的下滑。2020年一月初美國西德州原油期貨價格報價為61美元，四月底報價下跌至19美元。請透過供給與需求兩個面向分析國際油價崩跌的原因，並繪製供需圖輔以說明。未作圖說明者該題零分計算。

三. 【10%】下表是娃娃國在2017年與2018年的總體經濟數據，請依據下表計算該國在2018年的(1)通貨膨脹率(2)痛苦指數。

	消費者物價指數	失業率(%)
2017	100	3.5
2018	110	3.0

四. 【10%】下列為不同的總體政策，為解決新冠肺炎對於經濟的負面衝擊，請問：(1)政府可以採行下列哪一種貨幣政策？(2)政府可以採行下列哪一種財政政策？

(A)	提高賦稅	(B)	降低賦稅	(C)	提高利率
(D)	降低利率	(E)	提高失業補助津貼	(F)	降低失業補助津貼
(G)	買進公債	(H)	縮減公共建設	(I)	增加國內旅遊補助

五. 【10%】請以政府課稅為例，依據下列指示說明課稅對於市場效率的影響。(1)請作圖標示課稅前與課稅後消費者剩餘(consumer surplus)、生產者剩餘(producer surplus)與總剩餘(total surplus)的變化(增加或減少)。(2)請在圖上標註無謂損失(deadweight loss)的區域。未作圖說明者該題零分計算。

※ 注意：1.考生須在「彌封答案卷」上作答。

2.本試題紙空白部份可當稿紙使用。

3.考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。

科目：企業管理

系組：商業管理學士學位學程

年級：三

第一部分：單選題 (每題 2 分，共 50 分)

- 下列何者不是及時生產系統(JIT) 的特性？
(A)適用大批量生產；(B)採用看板系統；(C)強調多能工；(D)是一種顧客取向的生產方式。
- 泰勒是「科學管理」之父，以下非科學管理之原則？
(A)科學方法；(B)科學培訓；(C)科學執行；(D)行為動素。
- 麥可波特所提出的三種競爭策略為何？(A)成本領導、差異化、功能化；(B)成本領導、多角化、集中化；(C)成本領導、差異化、集中化；(D)差異化、集中化、多角化。
- 根據赫茲伯格 (Herzberg) 雙因子理論，使員工感到滿意與工作本身或工作內容的因素有關，包括成就、肯定、工作本身、責任、陞遷等，這些因素稱為：
(A)激勵因子；(B)保健因子；(C)安全因子；(D)期望因子。
- 一般而言，團隊的發展會經歷五個不同階段，此五個階段為：(A)形成期、動盪期、執行期、縮減期、解散期；(B)形成期、縮減期、規範期、擴大期、解散期；(C)形成期、動盪期、規範期、執行期、解散期；(D)形成期、擴大期、執行期、縮減期、解散期。
- 何謂長尾效應 (The Long Tail Effect)？(A)強調企業只需要單一強項的產品就足夠；(B)強調大利潤、大市場；(C)強調小利潤、大市場；(D)強調資源應該集中在重點產品。
- 平衡計分卡 (balanced score card) 的四個構面分別是什麼？(A)財務、顧客、股東、學習與成長；(B)財務、供應商、政府、企業資源；(C)企業資源、供應商、顧客、競爭者；(D)財務、顧客、企業內部流程、學習與成長。
- 公司讓小玲除了原有的工作外，開始也讓她參與決策的規劃以及控制最終的成果。請問這樣的工作設計稱為：(A)工作輪調；(B)工作擴大化；(C)工作豐富化；(D)工作正式化。
- 根據馬斯洛(Maslow)的需求層級理論，以下那一項的需求層級最高？
(A)升遷；(B)歸屬感；(C)福利；(D)退休金。
- 紀錄企業全年收支狀況及獲利情形的財務報表，稱為：
(A)損益表；(B)現金流量表；(C)帳目表；(D)獲利表。

※ 注意：1. 考生須在「彌封答案卷」上作答。

2. 本試題紙空白部份可當稿紙使用，試題須隨答案卷繳回。

3. 考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。

科目：企業管理

系組：商業管理學士學位學程

年級：三

11. 依各項工作之繁簡、責任之大小、所需人員之條件，藉以設定薪資尺度，稱之為？
(A)工作分析；(B)工作考核；(C)工作說明；(D)工作評價。
12. 有關產品生命週期的敘述，下列何者正確？(A)在導入期企業就可以取得高額的獲利；
(B)競爭者在成長期開始加入市場競爭；(C)在成熟期產品的銷售量開始大幅成長；(D)企業應該在衰退期推出改良版本的產品。
13. 由一人所有並且單獨經營的企業，是指下列何者？
(A)合夥企業；(B)無限公司；(C)獨資企業；(D)股份有限公司。
14. 關於「完全競爭市場」的敘述，下列何者正確？(A)競爭者數目很少；(B)競爭程度很小；
(C)個別企業有能力控制市場價格；(D)每個企業所提供的產品，在消費者的眼中是相同。
15. 下列何者不屬於企業倫理相關法律之領域？
(A)消費者保護；(B)員工工作權保護；(C)環境保護；(D)產品安全。
16. 消費者偏好轉變、新競爭者增加是屬於 SWOT 分析中的：
(A)機會；(B)威脅；(C)優勢；(D)劣勢。
17. 關於沉沒成本 (Sunk Cost) 之觀念，下列何者正確？(A)係指生產時，必須考量之變動成本；
(B)亦稱為直接成本；(C)亦稱為相關成本；(D)係指已投入之生產設備等固定成本。
18. 關於規劃與組織績效二者關係，下列敘述何者有誤？
(A)內部環境是影響績效的主要原因；(B)正式規劃通常與較佳的財務表現有關；(C)規劃及績效二者之相關性會遭受時間長短之影響；(D)規劃過程的品質與結果之適當執行，可能會比規劃的範圍更為重要。
19. 關於「群體決策」，下列敘述何者正確？(A)群體決策在達成解決方案的共識上會比個人決策花更少時間；(B)群體決策成員對解決方案成敗的責任很明確；(C)群體決策不會比個人決策更具合理性；(D)群體迷思(groupthink)會抑制群體內之批判性思考而影響到決策品質。
20. 下列何者是指「一位管理者可以有效率與有效能地指揮或管理的員工數目」？
(A)領導；(B)激勵；(C)控制幅度；(D)職權。
21. 描述工作者所需要的知識、技能與能力的內容是屬於
(A)工作說明書；(B)工作規範；(C)工作擴大化；(D)工作豐富化。

※ 注意：1. 考生須在「彌封答案卷」上作答。

2. 本試題紙空白部份可當稿紙使用，試題須隨答案卷繳回。

3. 考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。

科目：企業管理

系組：商業管理學士學位學程

年級：三

22. 有關機械式組織的敘述，下列何者錯誤？

(A)嚴格的部門劃分；(B)小的控制幅度；(C)跨階層的團隊；(D)又稱為官僚組織。

23. 企業在發展過程中，會因為業務拓展，而增加部門單位及人員，使得每個人都很忙，但組織效率越來越低下，這就是所謂的：(A)墨菲定律(Murphy's Law)；(B)彼得原理(The Peter Principle)；(C)破窗效應(Break Pane Law)；(D)帕金森定律(Parkinson's Law)。

24. 財務管理所定義之公司目標為：(A)追求公司管理者財富的最大；(B)追求員工利潤的最大；(C)追求公司股東財富的最大；(D)追求公司總營業收入的最大。

25. 效率與效能有何不同？(A)效率強調方法、效能強調結果；(B)效率強調提高達成率、效能強調減少浪費；(C)效率強調目標達成、效能強調資源使用；(D)效率強調做對的事情、效能強調用對的方法做事情。

第二部份：申論題 (2題，共50分)

1. 甚麼是大數據分析？並請說明大數據分析對於傳統行銷 4P(Product, Price, Palace, Promotion) 有甚麼改變或影響？(30分)
2. 近幾年企業經營皆朝向全球化，市場的開放也讓企業面臨許多衝擊，請說明在全球化之下，企業可能面臨的的衝擊有哪些？(20分)

※ 注意：1. 考生須在「彌封答案卷」上作答。

2. 本試題紙空白部份可當稿紙使用，試題須隨答案卷繳回。

3. 考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。