



WARNER BROS.



EMovie美商電影公播網 - F A Q



WARNER BROS.



1. EMovie.com.tw 白名單

請將以下 IP 與網域加入白名單

1. *.emovie.com.tw
2. *.ezdrm.com
3. 103.169.46.13: EMovie 主要服務之 IP
4. 60.251.126.206: EMovie 備援 IP



WARNER BROS.



2. 為什麼客戶無法自動登入？

答：因 EMovie 需透過瀏覽器的 HTTP_X_FORWARDED_FOR REMOTE_ADDR 來判定使用者 IP。

處理方式：

- a. 依 FAQ 1 所提供的 IP 排除防火牆上的封鎖，或將 EMovie 加入白名單。
- b. 請勿過濾回到 EMovie 的 HTTP X-header。



WARNER BROS.



3. 為什麼影片開始播放一至二分鐘後會被登出？

答：因 EMovie 會管理每一個用戶的同時上線人數，故影片觀賞過程用戶端的瀏覽器會持續回報。若用戶回報的封包被阻擋，則無法正常播放。

處理方式：

- a. 依 FAQ 1 所提供的 IP 排除防火牆上的封鎖，或將 EMovie 加入白名單。
- b. 請勿過濾回到 EMovie 的 HTTP X-header。
- c. 若用戶上網有多個 load balance 路由，來回切換上網路由會造成 session 破壞，用戶觀賞過程請固定一個路由。



WARNER BROS.



4. EMovie 使用 Public IP 辨識用戶

由於 Internet 的爆炸性成長，Public IP 的位址越來越少，在學校或企業內，也不是所有設備都需要使用 Public IP 位址。一般做法是裝置採用 Private IP (如下表)，透過 NAT 方式轉換成 Public IP 上網，而 EMovie 則是藉由 Public IP 來辨識用戶族群。

以下 IP 範圍都屬於 Private IP，是無法被 EMovie 辨識的喔~

	IP位址區段	IP數量
1	10.0.0.0 – 10.255.255.255	16,777,216
2	172.16.0.0 – 172.31.255.255	1,048,576
3	192.168.0.0 – 192.168.255.255	65,536



WARNER BROS.



5. 全螢幕播放影片出現綠色、粉紫色畫面的變色、色偏

1. 關閉 Google Chrome 瀏覽器硬體加速功能

- a. 點擊「設定」按鈕，「進階」下的「系統」，關閉「在可用時使用硬體加速」開關。

系統





WARNER BROS.



6. 無法自動登入 EMovie

請提供有問題裝置的固定 IP 位置供技術人員協助檢查。

- 可至 <https://www.emovie.com.tw/ip.php> 查詢並截圖或複製貼上該頁面資訊

```
{
  "所有偵測到的 IP": [
    "185.219.141.61",
    "192.168.100.2"
  ],
  "Headers": {
    "X-Forwarded-For": "185.219.141.61",
    "X-Forwarded-Proto": "https",
    "Accept-Language": "en-US,en;q=0.9,zh-TW;q=0.8,zh;q=0.7",
    "Accept-Encoding": "gzip, deflate, br, zstd",
    "Sec-Fetch-Dest": "document",
    "Sec-Fetch-User": "?1",
    "Sec-Fetch-Mode": "navigate",
    "Sec-Fetch-Site": "none",
    "Sec-Ch-Ua-Platform": "\"macOS\"",
    "Sec-Ch-Ua-Mobile": "?0",
    "Sec-Ch-Ua": "\"Google Chrome\";v=\"143\", \"Chromium\";v=\"143\", \"Not",
    "Accept": "text/html,application/xhtml+xml,application/xml;q=0.9,image/4",
    "User-Agent": "Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_7) AppleWebKit",
    "Host": "www.emovie.com.tw"
  }
}
```



WARNER BROS.



7. Windows 支援的瀏覽器 (2025/01)

	Chrome	Edge *	Safari	Firefox	Opera
	109				
	125				
	130		18.1		
	131	131	18.2	133	114
	132		18.3	134	
	133		TP	135	
	134			136	

THANK YOU

