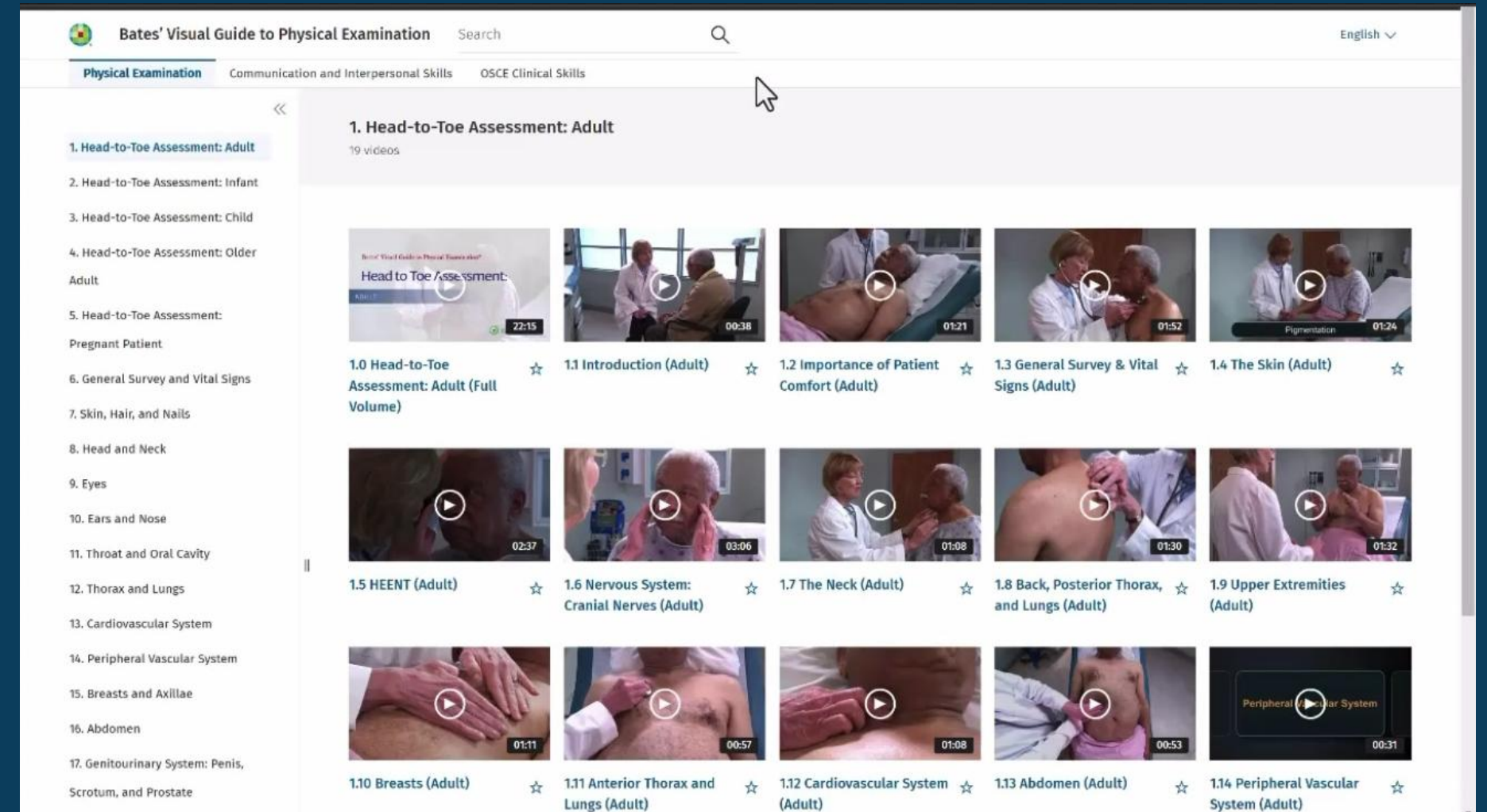


資料庫使用手冊 USER GUIDE

Bates' Visual Guide to Physical Examination

貝氏理學檢查影音資料庫

醫學、護理、醫事相關科系學生與臨床人員操作指南



平台：Lippincott® Clinical Context | 出版：Wolters Kluwer

台灣獨家代理 – FlySheet
Med-Informatics
飛資得醫學資訊

01 **認識資料庫**
三大影片類別與特色

02 **誰適合使用？**
學生與臨床人員的使用情境

03 **登入與首頁**
進入資料庫、搜尋

04 **理學檢查影片**
瀏覽單元、單元內容

05 **影片播放**
Jump To、播放器、字幕、速度

06 **互動逐字稿**
搜尋逐字稿、點句跳轉

07 **溝通與人際技巧**
27 部 CIS 影片

08 **OSCE 臨床技能**
15 個案例與練習方法

09 **收藏、分享、行動裝置**
My Favorites、Go Mobile

10 **常見問題與支援**
FAQ、Help 面板

認識 Bates' Visual Guide

Wolters Kluwer 出版的線上理學檢查影音資料庫，依據經典教科書《Bates' Guide to Physical Examination and History Taking》製作，以真人示範重現病人診察情境，附旁白、字幕與逐字稿。現位於 Lippincott® Clinical Context 平台。

21 單元

理學檢查 Volumes (頭到腳 + 各系統)

27 部

溝通與人際技巧 (CIS) 影片

15 部

OSCE 臨床技能案例影片

~15 小時

旁白與字幕影片總長

理學檢查

Physical Examination

頭到腳 (成人、嬰兒、兒童、高齡者、孕婦) 與各系統檢查；含解剖複習、檢查步驟、病理與特殊手法。

溝通與人際技巧

Communication and Interpersonal Skills

主動傾聽、同理回應、教回法、告知壞消息、與醫療口譯合作等，協助建立醫病信任。

OSCE 臨床技能

OSCE Clinical Skills

以胸痛、腹痛、咳嗽、跌倒等常見主訴為案例，練習問診、鑑別診斷與檢查規劃。

資料庫特色

1

多語字幕與變速

影片皆有旁白與字幕（英文、西班牙文、葡萄牙文等），可調播放速度與畫質。

2

互動逐字稿

可搜尋關鍵字，點選句子直接跳到該段影片。

3

多元病人族群

涵蓋不同年齡、性別與族裔的病人示範。

4

固定影片網址

可放進課程大綱、數位學習平台或圖書館目錄。

5

跨裝置使用

電腦、平板、手機皆可瀏覽，並可加入手機主畫面。

6

考試準備

支援 OSCE、國考與 USMLE 等臨床技能考試的準備。

誰適合使用？

醫學、學士後醫學、護理、物理治療、職能治療、藥學、醫師助理、專科護理師等科系學生，以及需要複習理學檢查技巧的臨床人員。

學生

課前預習

上實作課前先看對應單元，熟悉步驟與手法

考前準備

用 OSCE 影片練習臨床推理，準備 OSCE、國考與 USMLE

自主複習

用 Jump To 只重看不熟的段落，0.5 倍速看細節

語言學習

開英文字幕、看逐字稿，熟悉英文問診用語

臨床人員

技巧複習

針對特定系統（如神經、心血管）快速複習檢查手法

特殊族群

複習嬰幼兒、高齡者、孕婦的檢查重點

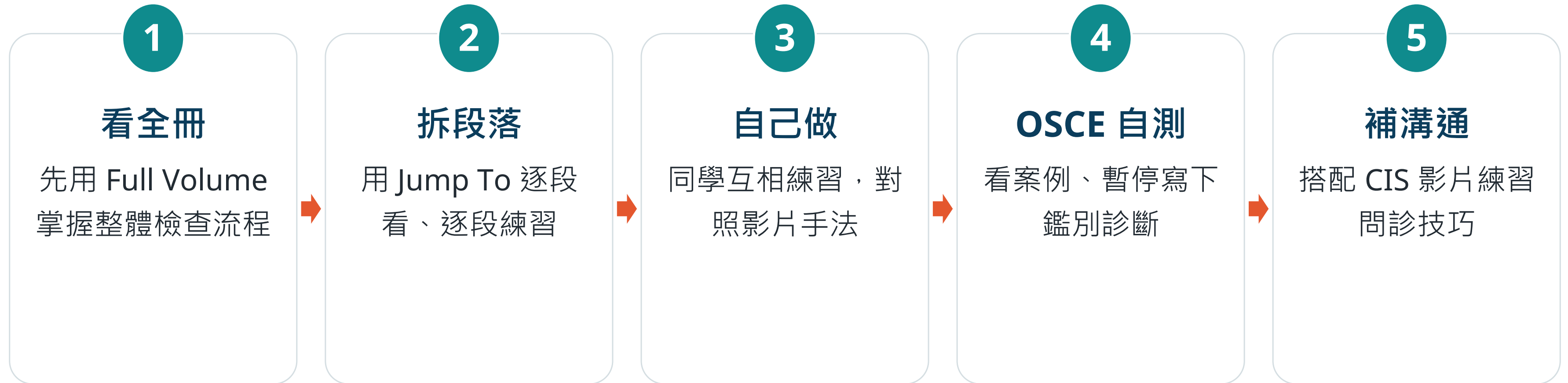
溝通訓練

學習告知壞消息、預立醫療指示、與口譯合作

教學帶領

帶實習生時把影片連結放進教案或晨會教材

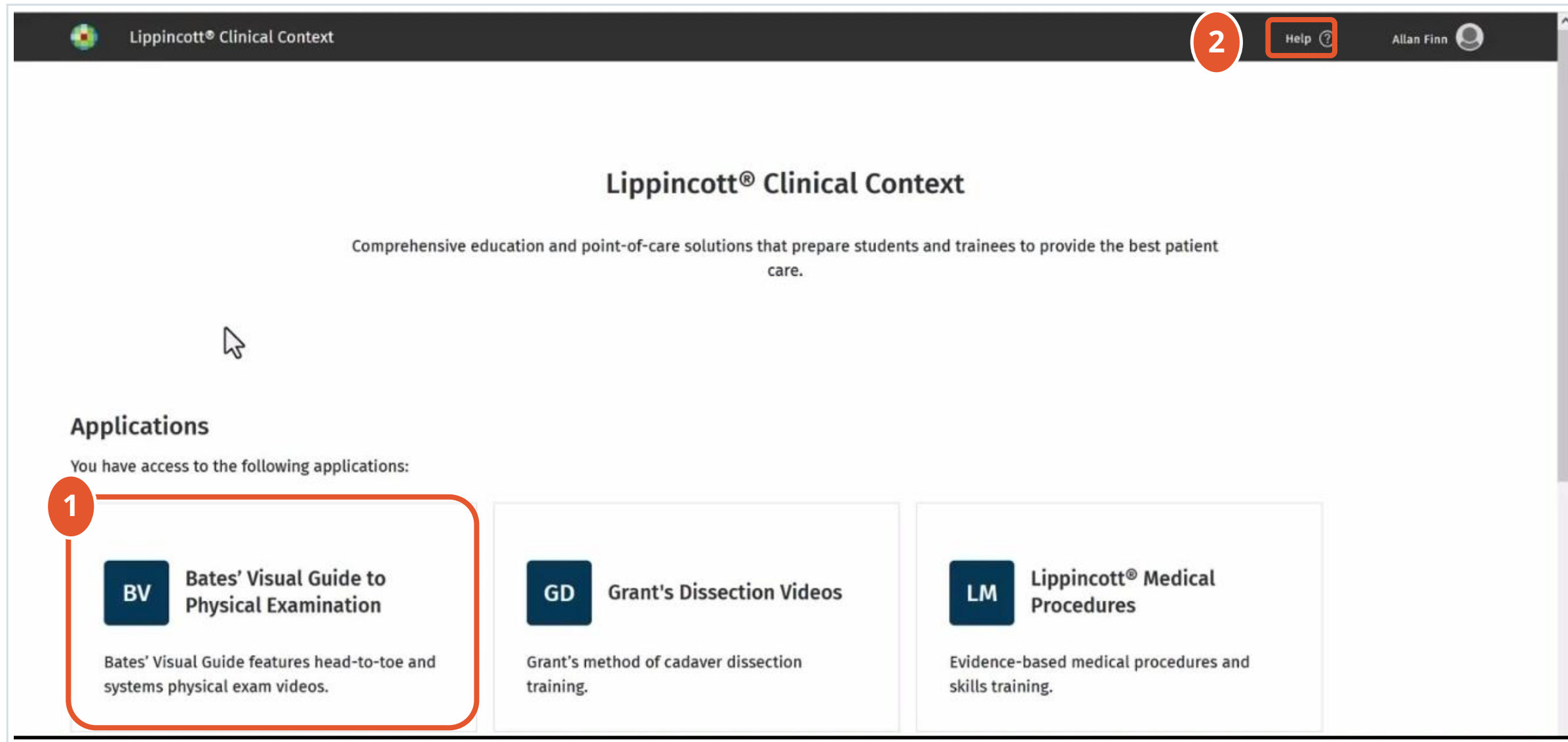
建議學習路徑



小提醒

每部影片與單元都有固定網址，可直接貼到課程大綱、Moodle / 數位學習平台或作業說明，學生點選後經機構認證即可觀看。

登入與進入資料庫



1 Bates' Visual Guide 卡片 登入 Lippincott Clinical Context 後，在 Applications 區點選進入。

2 Help 右上角說明：知識庫與技術支援。

登入方式

校內 / 院內網路 IP 自動認證，直接進入

校外連線 經圖書館資料庫連結、VPN 或代理伺服器

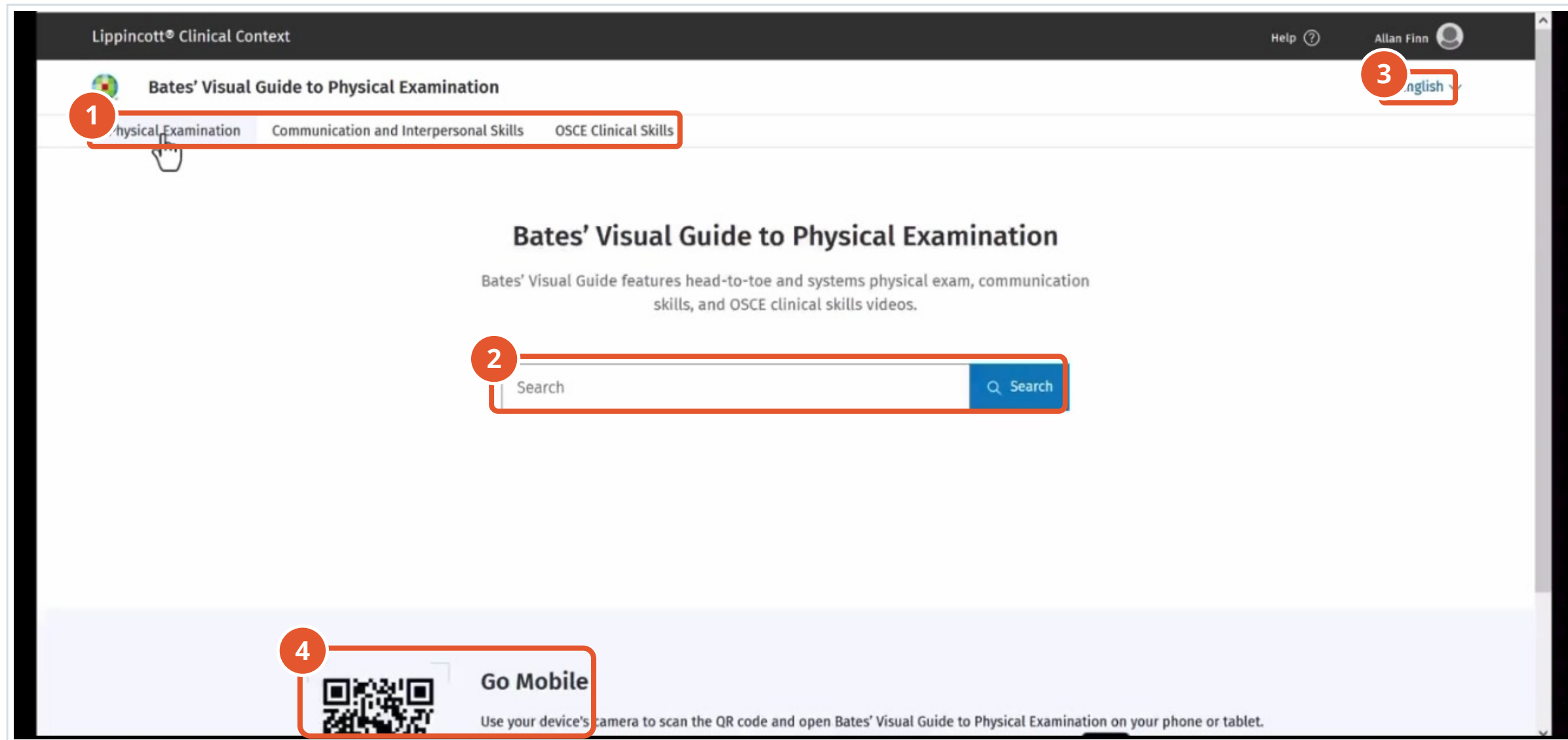
個人帳號 依單位方式註冊，可在家或手機使用

網址（請依單位設定修改）

clinicalcontext.lww.com/en/batesvisualguide

[圖書館資料庫入口連結]

首頁導覽與搜尋



- 功能列** Physical Examination / Communication and Interpersonal Skills / OSCE Clinical Skills
- 搜尋框** 輸入英文關鍵字，例如 abdomen、reflex、murmur。
- 介面語言** 切換平台介面語言。
- Go Mobile** 掃描 QR Code 在手機開啟。

搜尋小技巧

標題與逐字稿為英文，請用英文詞彙：身體部位或手法（knee、thyroid、Romberg），可加 infant、child、older adult、pregnant 縮小範圍。

理學檢查影片：瀏覽單元

The screenshot displays the Bates' Visual Guide to Physical Examination website. The interface includes a top navigation bar with the site name and a search bar (labeled 5). Below the navigation bar, there are tabs for 'Physical Examination', 'Communication and Interpersonal Skills', and 'OSCE Clinical Skills'. The main content area is divided into a left sidebar (labeled 1) and a main video grid (labeled 2). The sidebar lists 17 units, with '1. Head-to-Toe Assessment: Adult' selected and highlighted with a red box (labeled 4). The main video grid shows 19 videos for the selected unit, arranged in a 4x5 grid. Each video thumbnail includes a play button, a title, and a duration. The first video, '1.0 Head-to-Toe Assessment: Adult (Full Volume)', is highlighted with a red box (labeled 3). A red box (labeled 2) highlights the unit title and video count in the main header. A red box (labeled 1) highlights the sidebar list. A red box (labeled 4) highlights the star icon for the first video. A red box (labeled 5) highlights the search bar.

1. Head-to-Toe Assessment: Adult

2. Head-to-Toe Assessment: Infant

3. Head-to-Toe Assessment: Child

4. Head-to-Toe Assessment: Older Adult

5. Head-to-Toe Assessment: Pregnant Patient

6. General Survey and Vital Signs

7. Skin, Hair, and Nails

8. Head and Neck

9. Eyes

10. Ears and Nose

11. Throat and Oral Cavity

12. Thorax and Lungs

13. Cardiovascular System

14. Peripheral Vascular System

15. Breasts and Axillae

16. Abdomen

17. Genitourinary System: Penis, Scrotum, and Prostate

1.0 Head-to-Toe Assessment: Adult (Full Volume)

1.1 Introduction (Adult)

1.2 Importance of Patient Comfort (Adult)

1.3 General Survey & Vital Signs (Adult)

1.4 The Skin (Adult)

1.5 HEENT (Adult)

1.6 Nervous System: Cranial Nerves (Adult)

1.7 The Neck (Adult)

1.8 Back, Posterior Thorax, and Lungs (Adult)

1.9 Upper Extremities (Adult)

1.10 Breasts (Adult)

1.11 Anterior Thorax and Lungs (Adult)

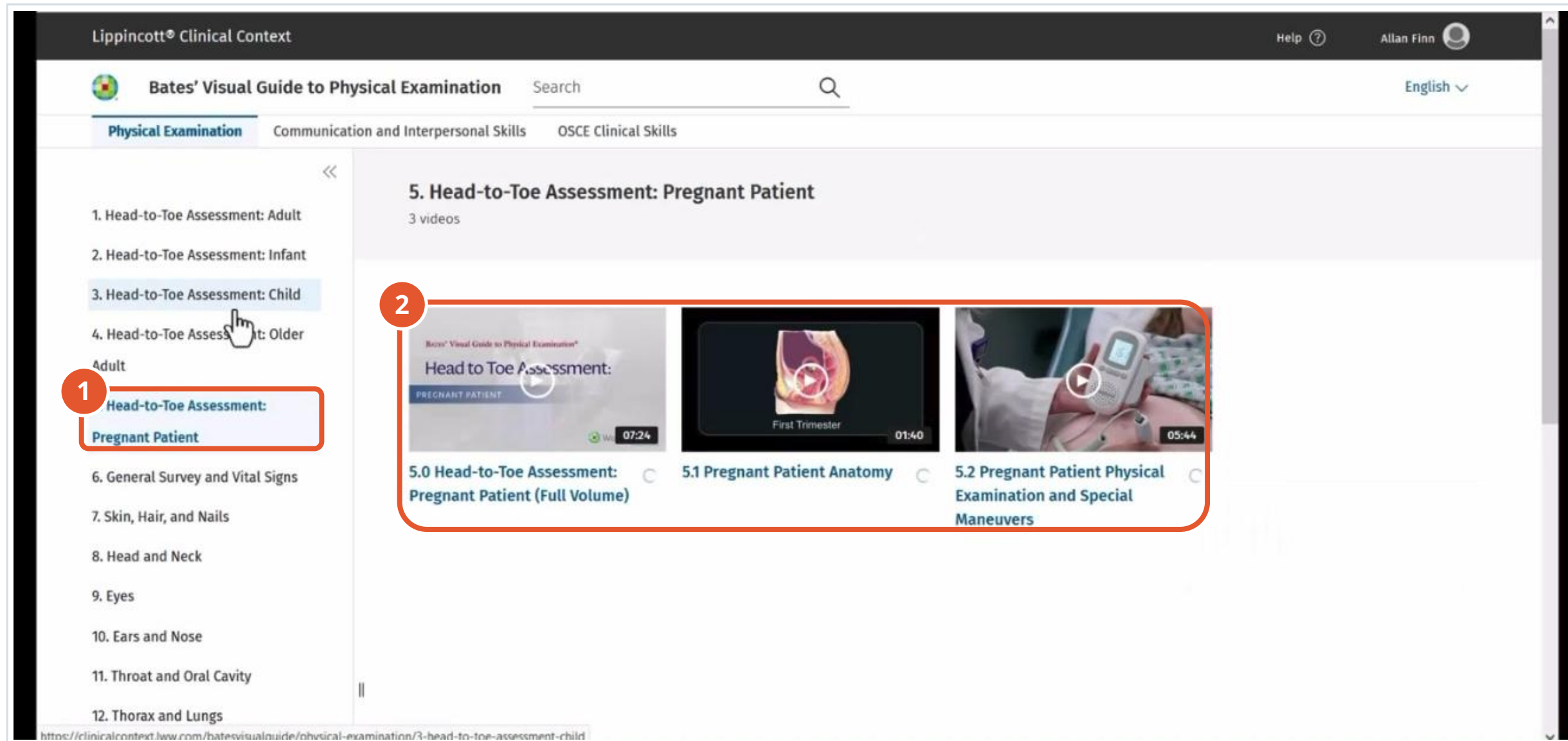
1.12 Cardiovascular System (Adult)

1.13 Abdomen (Adult)

1.14 Peripheral Vascular System (Adult)

- 單元清單** 依頭到腳與身體系統排列，點選切換；« 可收合。
- 單元名稱與影片數** 例：Head-to-Toe Assessment: Adult，19 部。
- Full Volume 全冊** 整個單元的連續影片，右下角為總長度。
- 收藏星號** 點選後加入 My Favorites。
- 搜尋框** 各頁上方都能直接搜尋。

單元內容範例：孕婦檢查



1 目前所在單元 左側清單以底色標示。

2 單元內影片 5.0 全冊、5.1 孕婦解剖、5.2 孕婦檢查與特殊手法（子宮底高度、Leopold 手法）。

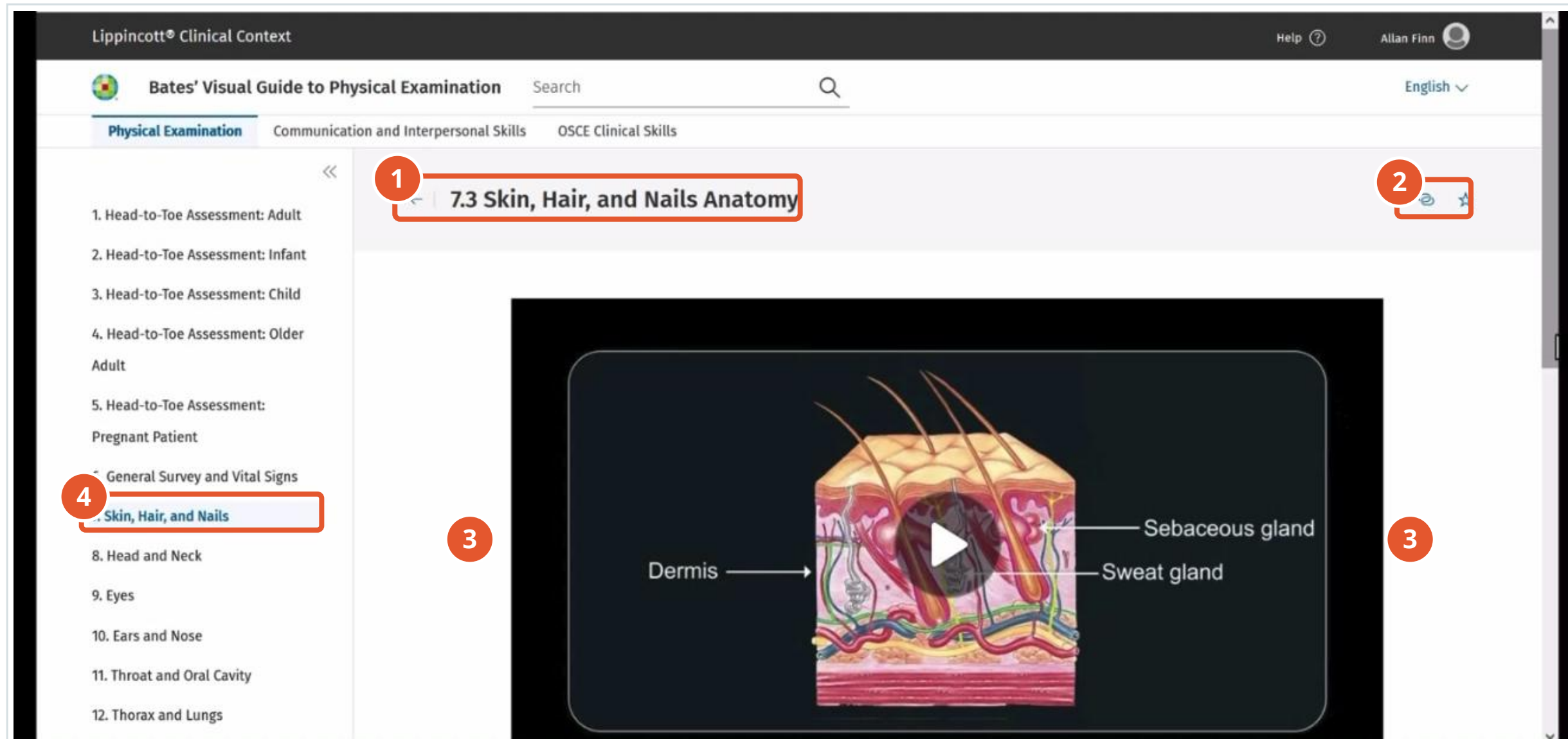
一個單元通常包含

Introduction 檢查前準備與病人接觸

Anatomy Review 動畫標示體表下的解剖構造

Examination 逐步示範視、觸、叩、聽

Pathology & Special Maneuvers 異常表現與特殊手法



- 1 影片編號與標題 例：7.3 Skin, Hair, and Nails Anatomy；← 返回列表。
- 2 連結與收藏 取得影片連結；星號加入收藏。
- 3 上一部 / 下一部 依單元順序切換。
- 4 單元清單 播放頁仍可切換單元。

Jump To：段落跳轉

Jump To:

Epidermis, dermis, and adipose (00:31)

Sweat glands (01:13)

Color of skin (01:33)

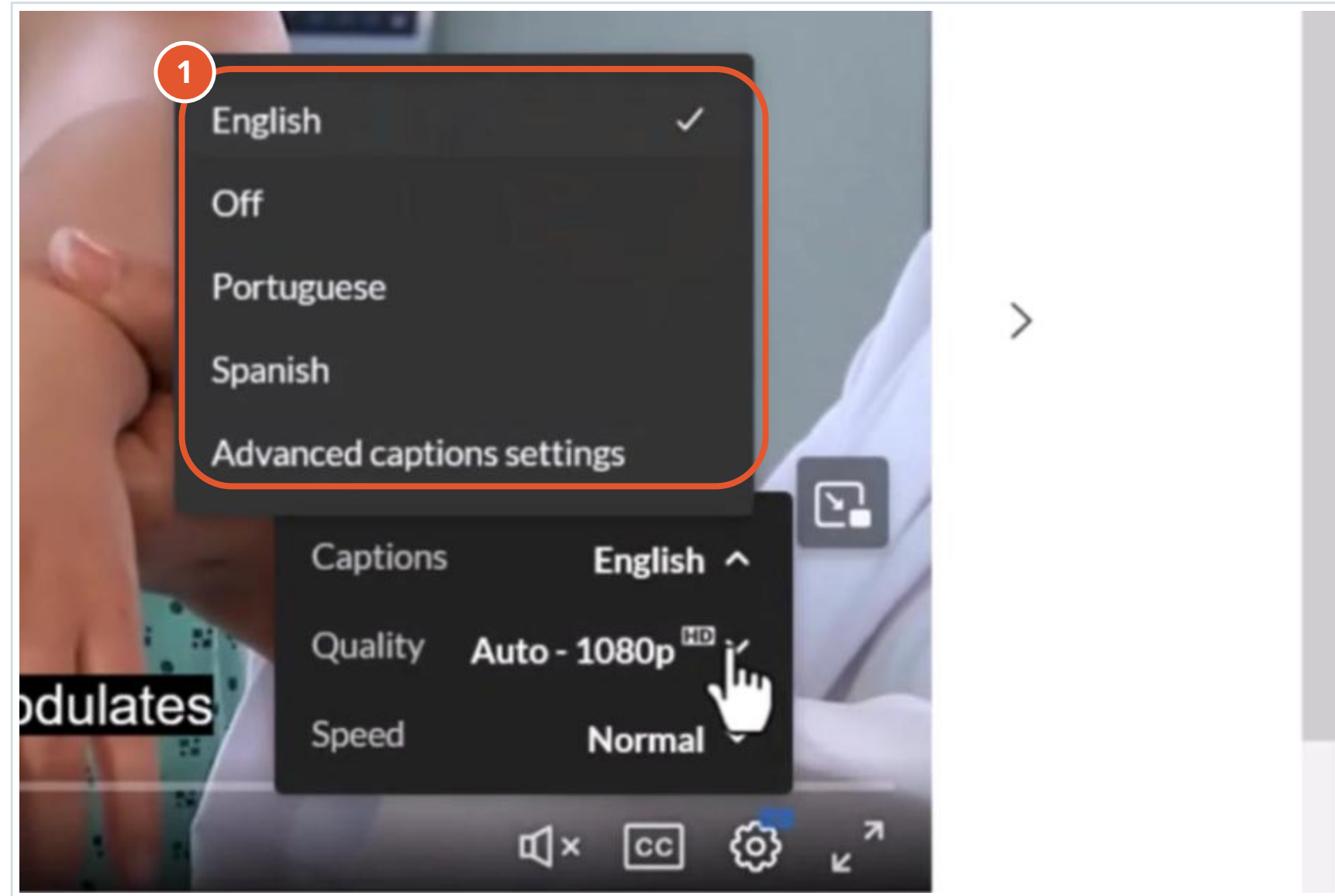
影片下方列出各段落與開始時間，點選即跳轉，不必拖曳進度條。

播放器功能

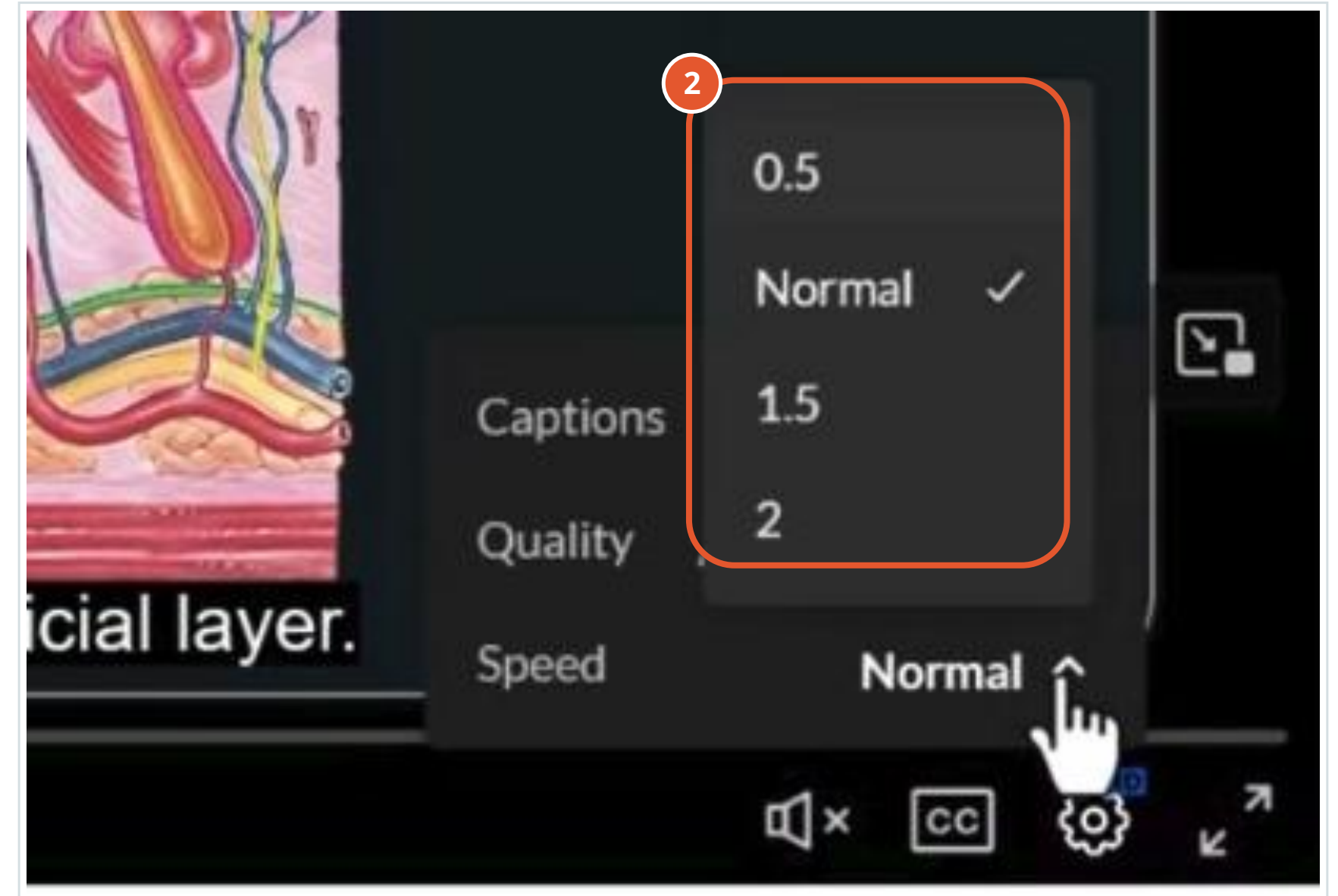


- 1 **播放 / 倒轉 / 快轉** 暫停播放、倒退或前進 10 秒。
- 2 **音量** 調整或靜音。
- 3 **CC 字幕** 一鍵開關字幕。
- 4 **設定 (齒輪)** 開啟設定選單。
- 5 **設定選單** Captions 字幕語言、Quality 畫質 (最高 1080p)、Speed 速度。
- 6 **全螢幕** 放大看檢查細節。
- 7 **子母畫面** 縮成小視窗，邊看邊做筆記。

字幕語言與播放速度



1 字幕語言 齒輪 → Captions：英文、葡萄牙文、西班牙文，或關閉（Off）。



2 播放速度 齒輪 → Speed：0.5、Normal、1.5、2 倍。

互動逐字稿



- 1 **搜尋 / 逐字稿圖示** 放大鏡搜尋影片內容；右側圖示開關逐字稿。
- 2 **Search in Transcript** 輸入英文關鍵字，找出影片提到的位置。
- 3 **逐字稿內容** 播放中的句子反白；點句子即跳轉。
- 4 **關閉** 收起逐字稿面板。

學生小技巧

用逐字稿搜尋檢查名稱或病徵最快，也適合學英文問診用語。

臨床人員小技巧

搭配子母畫面，邊看示範邊摘錄教學重點。

07 COMMUNICATION SKILLS

溝通與人際技巧影片

Lippincott® Clinical Context

Help ? Allan Finn

Bates' Visual Guide to Physical Examination

Search

English v

Physical Examination

Communication and Interpersonal Skills

OSCE Clinical Skills

27 videos

01:47

CIS 1. Technique: Active or Attentive Listening

☆

05:21

CIS 2. Technique: Guided Questioning

☆

03:32

CIS 3. Technique: Empathic Responses

☆

02:03

CIS 4. Technique: Summarization

☆

01:09

CIS 5. Technique: Transitions

☆

03:15

CIS 6. Technique: Empowering the Patient

☆

01:54

CIS 7. Technique: Reassurance

☆

03:42

CIS 8. Use of Understandable Language

☆

01:58

CIS 9. Use of Non-Stigmatizing Language

☆

03:37

CIS 10. Appropriate Nonverbal Communication

☆

03:43

CIS 11. Use of Preferred Title, Name, and Gender Pronoun

☆

03:12

CIS 12. Interprofessional Communication

☆

- 1 功能列 點選 Communication and Interpersonal Skills。
- 2 類別與影片數 共 27 部影片 (CIS 1-27)。
- 3 影片卡 縮圖、長度、標題與收藏星號。

學生小技巧

先看 CIS 1-7 基本技巧，再依實習科別看對應族群。

27 部溝通技巧影片主題

基本技巧

- CIS 1 主動 / 專注傾聽
- CIS 2 引導式提問
- CIS 3 同理回應
- CIS 4 摘要
- CIS 5 轉換話題
- CIS 6 賦能病人
- CIS 7 安心保證
- CIS 8 使用易懂語言
- CIS 9 使用非汙名化語言

語言、互動與教育

- CIS 10 適當的非語言溝通
- CIS 11 使用病人偏好的稱謂與代名詞
- CIS 12 跨專業溝通
- CIS 13 電腦化環境中以病人為中心
- CIS 14 教回法 (Teach-Back)

不同族群

- CIS 15 建立關係：新生兒與嬰兒
- CIS 16 建立關係：幼童
- CIS 17 建立關係：青少年
- CIS 18 建立關係：高齡者
- CIS 19 建立關係：身心障礙者
- CIS 20 建立關係：LGBTQIA+ 成人

困難情境

- CIS 21 談論敏感話題
- CIS 22 取得知情同意
- CIS 23 討論預立醫療指示
- CIS 24 與醫療口譯人員合作
- CIS 25 告知重大壞消息
- CIS 26 回應情緒線索
- CIS 27 動機式晤談

臨床人員小技巧
告知壞消息 (CIS 25)、預立醫療指示 (CIS 23)、與口譯合作 (CIS 24) 適合放進新進人員或住院醫師的溝通訓練。

07 COMMUNICATION SKILLS

溝通技巧影片頁

1

S 7. Technique: Reassurance

2



3

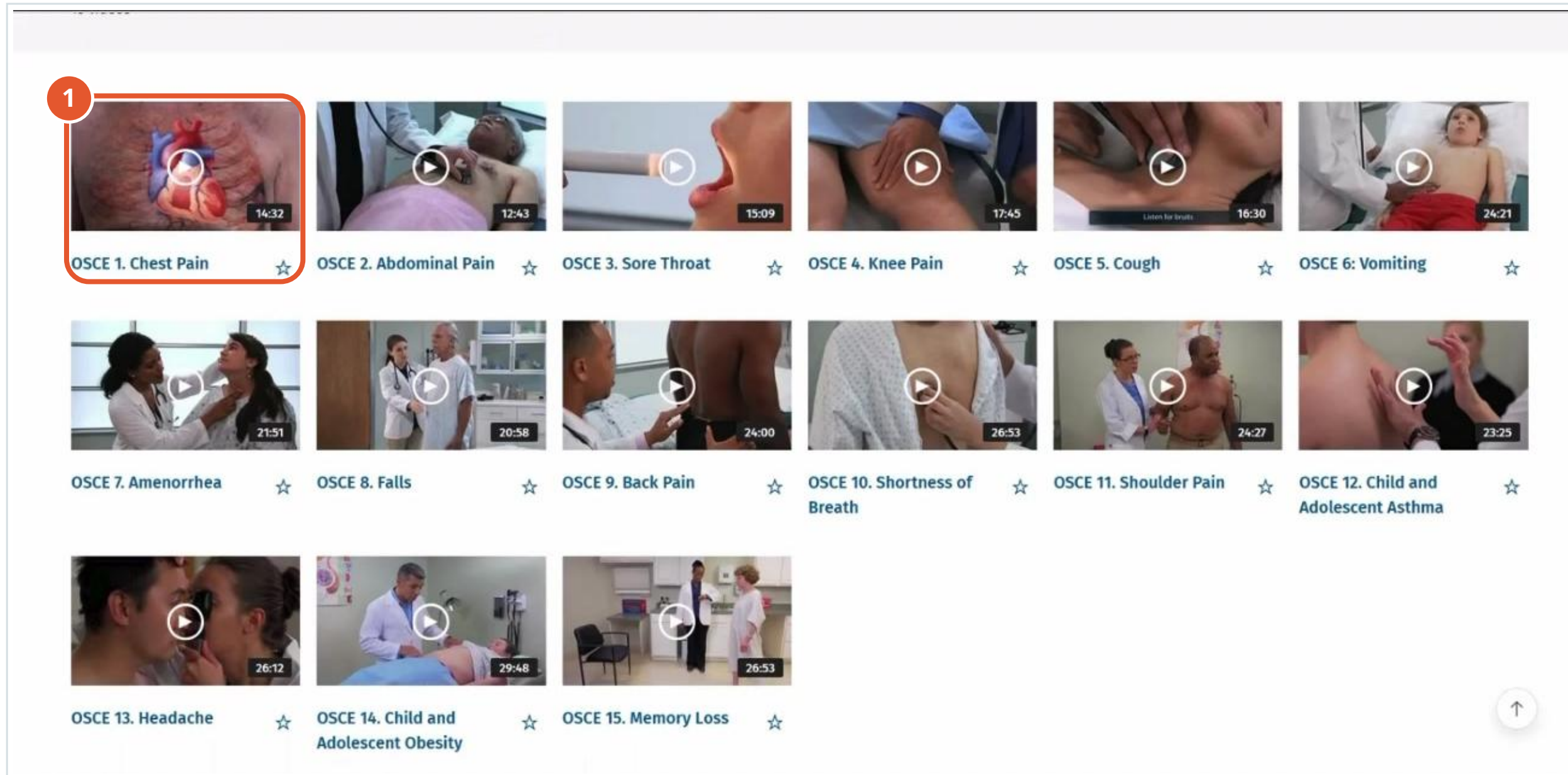
4

the clinician's use of effective reassurance involves identifying and acknowledging the patient's feelings, without minimizing those feelings, and communicating that any of the patient's concerns and problems have been fully understood and are being addressed.

↑

- 1 **影片編號與標題** 例：CIS 7. Technique: Reassurance (安心保證) 。
- 2 **連結與收藏** 分享連結或加入 My Favorites 。
- 3 **影片** 講者說明 + 情境示範；字幕、速度、逐字稿功能相同。
- 4 **技巧說明** 影片下方的文字說明，整理定義與重點。

OSCE 臨床技能影片



1 案例影片卡 點縮圖或標題播放；每部約 12-30 分鐘。

15 個案例主訴

- | | |
|-------|-------------|
| 1 胸痛 | 9 背痛 |
| 2 腹痛 | 10 呼吸短促 |
| 3 喉嚨痛 | 11 肩痛 |
| 4 膝痛 | 12 兒童與青少年氣喘 |
| 5 咳嗽 | 13 頭痛 |
| 6 嘔吐 | 14 兒童與青少年肥胖 |
| 7 無月經 | 15 記憶力減退 |
| 8 跌倒 | |

Bates' Visual Guide to Physical Examination

Search

English

Physical Examination

Communication and Interpersonal Skills

OSCE Clinical Skills

OSCE 6. Vomit





OSCE 6. Vomit

50-year-old school counselor presents with a complaint of sharp chest pains over the prior 2 weeks.

15 videos in OSCE Clinical Skills (15)

- OSCE Clinical Skills** 目前所在類別。
- 案例編號與主訴** 例：OSCE 6. Vomit (嘔吐)。
- 案例簡述** 病人背景，例如「50 歲學校輔導老師，近 2 週尖銳胸痛」。
- 同類別影片** 下方列出全部 15 部，可直接切換。

OSCE 練習方法

1

讀案例

先看影片下方的病人簡述，想好要問哪些問題。

2

看接觸

觀看問診與理學檢查，留意關鍵病史與陽性發現。

3

暫停作答

畫面出現提示問題時暫停，寫下評估與鑑別診斷。

4

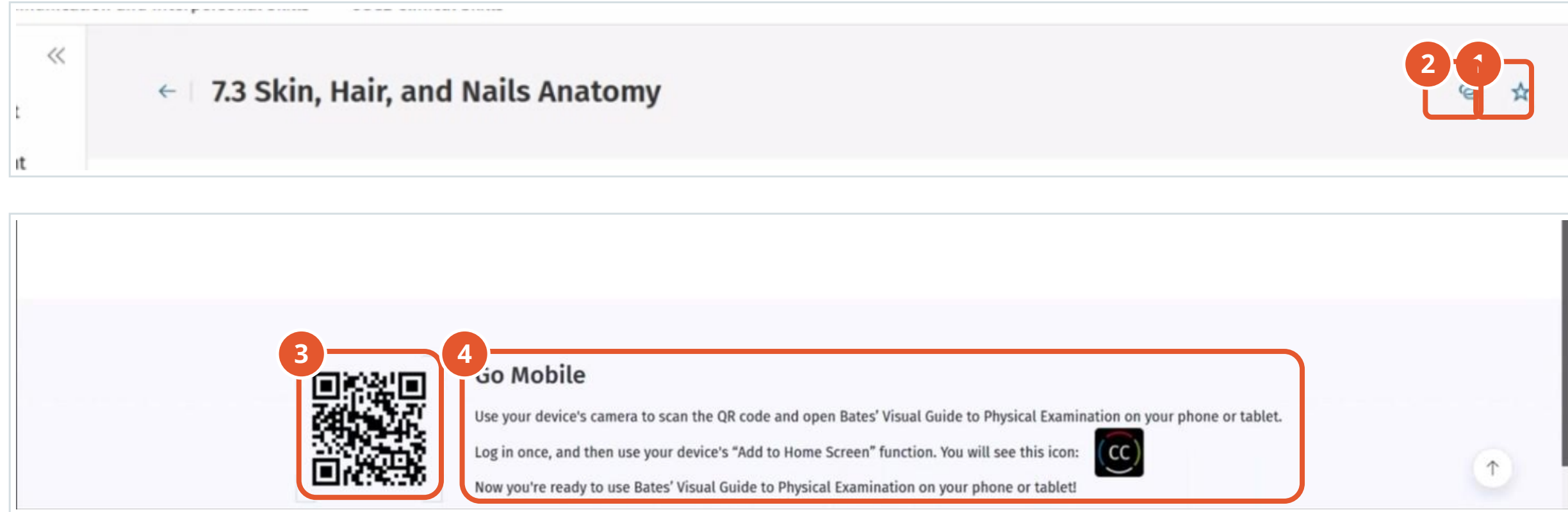
對照解說

繼續播放，比對案例總結、鑑別診斷與檢查規劃。

給教師的小提醒

讓學生兩人一組，一人扮病人、一人扮醫師重演案例，再用影片解說對照，作為 OSCE 前的模擬練習。

收藏、分享與行動裝置



- 1 收藏 (星號)** 加入 My Favorites ; 每頁底部都有 My Favorites 入口。
- 2 連結** 取得固定網址，貼到課程大綱或傳給同學。
- 3 QR Code** 首頁下方 Go Mobile，用手機相機掃描。
- 4 加入主畫面** 登入一次後，用瀏覽器「加入主畫面」，像 App 一樣開啟。

學生小技巧

把常用單元加到收藏，實習或通勤時用手機快速複習。

常見問題

Q 在校外看不到影片？

A 從圖書館資料庫連結進入，或先連學校 VPN / 代理伺服器；也可依單位方式註冊個人帳號。

Q 搜尋不到中文關鍵字？

A 標題與逐字稿為英文，請改用英文，例如「甲狀腺」用 thyroid。

Q 影片太快、聽不清楚？

A 開啟 CC 字幕、把速度調為 0.5，或展開互動逐字稿。

Q 想把影片放進課程教材？

A 在播放頁點連結圖示取得固定網址，貼到課程大綱或數位學習平台。

Q 影片無法播放或卡頓？

A 在齒輪選單降低畫質；使用最新版 Chrome、Safari、Edge 或 Firefox。

Q 收藏的影片在哪裡？

A 每頁底部的 My Favorites；以個人帳號登入才會保存。

Q & A

提問與線上操作

歡迎針對教學與學習情境提問，也可現場操作任一功能。

台灣獨家代理，更多
相關資訊，請洽：

