

Outline

<u>Trend功能簡介</u>

<u>Analysis</u>

<u>Segment</u>

Trending keywords

Saved keywords

<u>Compass</u>



💿 QSearch	Q Analysis	▲ Alert ≡	Segment Ø Compass	Saved Keywords	👱 Trending Keywords	S	
I Saved Report	你的品牌名稱、議題			Regi	on: Global ~ Dec 23, 2	2018 - Jan 22, 2019 ~	Search Q
Engagement	over time						
		登入	後, 在畫面上	方可看到Tren	d六大功能列]表:	
		• A	nalysis				
		Ļ	以關鍵字或粉 絲	糸頁蒐集特定時	時間範圍的社	群資料。	
		• \$	Segment(2 組	l)			
		將	将特定粉絲頁加	1入群組, 可在	Analysis搜 <i>羣</i>	鼻該 群組的社	土群資料。
		• A	lert(5 組)				

當設定的關鍵字的聲量超過所設上限,系統將自動發信通知。





🔶 QSearch	Q Analysis	Alert	≡ Segment	O Compass	Saved Keywords	👤 Trendin	g Keywords	
E Saved Report	你的品牌名稱、議題				Reg	ion: Global v	Dec 23, 2018 - Jan 22, 2019 ~	Search Q
Engagemen	t over time							
			• Trendir	ng Keywo	ords			
			提供每	日熱門 ha	ashtag 排名	與聲量		
			 Saved 	Keyword				
			儲存常	用的關鍵	字			
			 Compa 	iss <mark>(2 組</mark>))			
			監測議	題風向,領	每日篩選熱門]貼文, 著	提供標籤功能並的	自動繪圖



Analysis





說明:Analysis 功能以關鍵字搜尋特定議題或針對特定粉絲頁觀察經營績效,

方法為關鍵字的比對,因此關鍵字出現在貼文中才會成為搜尋結果。

Tips: 關鍵字建議從範圍較寬鬆的字眼開始再進行收斂。

QSearch



交集語法-該篇文章同時提到兩個關鍵字的資料才會被取 出。

輸入方法: 「關鍵字a 關鍵字b」

說明: 兩關鍵字間要有一個空格 示範a:尋找含有美白功能面膜的資料 輸入:「美白 面膜」

示範b:尋找Acer筆電的資料 輸入:「Acer 筆電」

錯誤a:「美白」「面膜」 說明:此為兩個關鍵字分開搜尋

錯誤b:「Acer筆電」 說明:兩關鍵字間沒有空格,表示僅搜尋有 Acer筆電字眼的貼文。





聯集語法一該篇文章提到任一個關鍵字的資料就會被取出。

輸入方法: 「關鍵字a OR 關鍵字b」

說明: 關鍵字與OR間有一個空格, OR為大寫。 示範a:尋找Acer或Asus的資料 輸入:「Asus OR Acer」

示範b:尋找百事可樂或可口可樂的資料 輸入:「百事可樂 OR 可口可樂」

<mark>錯誤a</mark>:「Acer or Acer」 說明:or沒有大寫

錯誤b:「Acer ORAcer」
說明:OR與關鍵之間沒有前後空一格





差集語法一蒐集提到某個關鍵字的內容, 但要排除另一關鍵字的 資料。

輸入方法: 「關鍵字a -關鍵字b」

說明:

先輸入欲搜尋的關鍵字, 空一格 後輸入-號, 再輸入欲排除的關鍵 字。

- 示範a:尋找麥當勞的內容,但排除優惠文 輸入:「麥當勞-優惠」
- 示範b:尋找海鮮的資料,但排除直播拍賣 輸入:「海鮮-直播」
- 錯誤a:「麥當勞-優惠」 說明:第一個關鍵字後沒有空格

錯誤b:「海鮮 - 直播」
說明:第二個關鍵字前不需要空格





意見領袖語法一只有人物類的粉絲頁內容才會被搜尋。

輸入方法: 「seg:KOL」

說明: 先輸入小寫seg與冒號,接著輸入KOL。

補充: 在意見領袖的內容中,也可再下 關鍵字尋找內容。 示範a:尋找親子意見領袖討論尿布的內容 輸入:「seg:KOL 尿布」

示範b:尋找醫療意見領袖討論長照或社福 輸入:「seg:KOL 長照 OR 社福」

<mark>錯誤</mark>:「seg:KOL長照」 說明:輸入seg:KOL後沒有空格





媒體語法一只有媒體類的粉絲頁內容才會被搜尋。

輸入方法: 「seg:media」

說明: 先輸入小寫seg與冒號,接著輸入media。

補充: 在媒體的內容中,也可再下關鍵 字尋找內容。 示範a:尋找媒體報導台北市長選舉的內容 輸入:「seg:media 台北市長 選舉」

示範b:尋找寵物內容,但排除媒體的報導 輸入:「寵物-seg:media」

<mark>錯誤</mark>:「寵物-seg:media」 說明:減號前沒有空格





粉絲頁語法一搜尋特定粉絲頁的內容。

輸入方法: 「id:xxxxxxxxxxxxx」

說明:

複製粉絲頁首頁網址, 輸入至搜 尋欄並選取預覽的粉絲頁, 即取 得粉絲頁id。

補充:

在粉絲頁的內容中,也可再下關 鍵字尋找資料。 示範a:尋找ETtoday的中元節新聞 輸入:「id:242305665805605 中元節」

示範b:尋找86小舖中,新產品的內容 輸入:「id:242305665805605 新產品」

錯誤a:「<u>https://www.facebook.com/ETtoday</u>中元節」 說明:沒有轉換成粉絲頁id

錯誤b:「id:242305665805605新產品」 說明:輸入完id後沒有空格





複合詞--以關鍵字的順序進行搜尋,多用於英文。

輸入方法: 「"關鍵字a1 關鍵字a2"」

說明:

在複合關鍵字的前後各加上一個"

示範:尋找黑鏡(英文)的資料

輸入:「"black mirror"」

錯誤:「black mirror」

說明: 關鍵字前後沒有輸入"的符號, 會搜尋出 文章中有出現 black 和 mirror 兩個字的內容, 但兩個字可能散落在文章不同處, 並非指新產 品。





括號先算一括號內的語法先進行運算,常用於複雜的關鍵字組合。

輸入範例: 「(關鍵字a OR 關鍵字b) 關鍵字c」

說明:

要先運算的語法輸入於半形()內

示範a:尋找有防水功能的鞋子或靴子資料 輸入:「(鞋 OR 靴)防水」

示範b:尋找新冠(武漢)肺炎的資料但不要媒體 的內容 輸入:「(新冠 OR 武漢) 肺炎 –seg:media」 錯誤a:「(新冠 OR 武漢)肺炎」 說明:括號是全形

錯誤b:「(新冠肺炎 OR 武漢肺炎)-seg:media」
說明:括號後沒有空格





1,600

1,200

800

點擊切換縱座標的資料顯示 • Post Count-包含關鍵字的文章數, 可視為議題在社群上的聲量 • Reaction Count-包含關鍵字的讚數加上其他貼文心情, 可視為社群討論度 • Like Count-包含關鍵字的貼文, 其讚數的加總, 可視為社群關注力 • Share Count-包含關鍵字的貼文,其分享數的加總,可視為社群傳播力 • Like Count per post-讚數/文章數, 可視為平均社群關注力 • Share Count per like-分享數/讚數, 可視為平均社群傳播力 點擊單日資料點可使用兩功能 1 Highlight標記該點 POST Count -理科太太 --- 豬瘟 --- Nvidi 2 Get the original posts 2019/01/04 查看當日所有相關文章(以影響力大小排序) 豬瘟: 1,289 Get the original posts Highlight











0

2019.1.4 - Global -	
2015-1-4 · Gibbai ·	
1289 Results	
蔡英文 Tsai Ing-wen 2019-1-4 17:37:02	ۍ ۲
兩岸關係跟非洲 <mark>豬瘟</mark> 都是對台灣影響重大的議 「一國兩制」端上檯面,要台灣人民接受時, 政治人物,都應該有一個嚴肅的態度,這個時 台灣人的志氣。	題。當我們看到對岸把 這個時刻,任何政黨或 刻,我們必須要表現出
而總統的責任,就是集結整個國家的力量,共 作需要中央地方通力合作,所以今天我到金門 籲:	同來面對。尤其防疫工 視察,也提出三個呼
第一,不要有僥倖心理。不能覺得疫情「不一 豬瘟發生,對國內相關產業將帶來數千億元的	定曾發生」,因為一旦 衝擊。
第二,要預作長期抗戰的準備,目前,非洲 <mark>豬</mark> 勢。	瘟疫情已有長期化的趨
第三,呼籲中國應該更有效掌控疫情,把相關 通報,讓我方防疫人員有更充足的資訊應變。	資訊透明化,並依協議
#防疫總動員 #守護台灣豬 #台灣	
NA RACE RYACIARANA RARANA ARANA CARACATANA ARANANA ARANANA ARANANA ARANANA ARANANA ARANANA ARANANA ARANANA ARANANA A ARANANA ARANANA ARANANA ARANANA ARANANANA ARANANA A	
₫ 51898 ₩1790 ₼1724	
蔡英文 Tsai Ing-wen 2019-1-4 10:50:32	ي م
蔡英文 Tsai Ing-wen 2019-1-4 10:50:32 上個星期五,立法院三讀修正通過動物傳染病 昨天立法院咨文送到,我立刻簽署,並在今天	区 防治條例第34條條文。 一早正式公布。
蔡英文 Tsai Ing-wen 2019-1-4 10:50:32 上個星期五,立法院三讀修正通過動物傳染病 昨天立法院咨文送到,我立刻簽署,並在今天 防疫事關重大,法令和第一線行動都務必跟上 情欄散!即日起,按照新的法律規定,檢疫物 傳染病病原體的任何物品)不得以郵遞寄送輯 入,將會退運、沒入或銷燈。農委會將派員到 行郵包查驗作業。	防治條例第34條條文 = 一早正式公布。 ,才能避免非洲豬瘟疫 (也就是可能傳播動物 入。如果以郵遞寄送輸 國際郵包處理中心,進
蔡英文 Tsai Ing-wen 2019-1-4 10:50:32 上個星期五,立法院三讀修正通過動物傳染病 昨天立法院咨文送到,我立刻簽署,並在今天 防疫事關重大,法令和第一線行動都務必跟上 情擴散!即日起,按照新的法律規定,檢疫物 傳染病病原體的任何物品)不得以郵遞寄送輯 入,將會退運、沒入或銷燈。農委會將派員到 行郵包查驗作業。	○ 防治條例第34條條文 - 一早正式公布。 ,才能避免可能傳播動物 人。如果只以郵遞寄送輸 國際郵包處理中心,進
蔡英文 Tsai Ing-wen 2019-1-4 10:50:32 上個星期五,立法院三讀修正通過動物傳染病 昨天立法院咨文送到,我立刻簽署,並在今天 防疫事關重大,法令和第一線行動都務必跟上 情擴散!即日起,按照新的法律規定,檢疫物 傳染病病原禮的任何物品)不得以郵遞寄送輯 入,將會退運、沒入或銷燬。農委會將派員到 行郵包查驗作業。 守護台灣豬,我們一起盡最大的努力! 法律公布完整資訊:https://www.president	▶ 防治條例第34條條文 = 一早正式公布。 ,才能避免非洲豬瘟疫 (也就是可能傳播動物 入。如果以郵遞寄送輸 國際郵包處理中心,進 :.gov.tw/Page/78
蔡英文 Tsai Ing-wen 2019-1-4 10:50:32 上個星期五,立法院三讀修正通過動物傳染病 昨天立法院咨文送到,我立刻簽署,並在今天 防疫事關重大,法令和第一線行動都務必跟上 情攢散!即日起,按照新的法律規定,檢疫物 傳染病病原體的任何物品)不得以郵遞寄送輯 八,將會退運、沒入或銷燬。農委會將派員到 行郵包查驗作業。 守護台灣豬,我們一起盡最大的努力! 法律公布完整資訊:https://www.president #防疫總動員 #守護台灣豬 #台灣 # ●	○ 防治條例第34條條文 = 一早正式公布。 ,才能避免非洲豬瘟疫 (也就是可能傳播動物 入。如果以郵遞寄送輸 國際郵包處理中心,進 gov.tw/Page/78
蔡英文 Tsai Ing-wen 2019-1-4 10:50:32 上個星期五,立法院三讀修正通過動物傳染病 昨天立法院咨文送到,我立刻簽署,並在今天 防疫事關重大,法令和第一線行動都務必跟上 情擴散!即日起,按照新的法律規定,檢疫物 傳染病病原體的任何物品)不得以郵遞寄送輯 入;將會退運、沒入或銷燬。農委會將派員到 行郵包查驗作業。 守護台灣豬,我們一起盡最大的努力! 法律公布完整資訊:https://www.president #防疫總動員 #守護台灣豬 #台灣	○ 防治條例第34條條文 = 一早正式公布。 ,才能避免非洲豬瘟疫 (也就是可能傳播動物 入。如果以郵遞寄送輸 國際郵包處理中心,進 gov.tw/Page/78
 	○ 防治條例第34條條文 = 一早正式公布。 ,才能避免非傳播動物 (也就是可能傳播動物) 入。如果以郵遞寄送輸 國際郵包處理中心,進 .gov.tw/Page/78

點擊Get the original post後, 即可查看當日 包含關鍵字的文章, 並以熱門程度排序 0 蔡英文 Tsai Ing-wen 1月4日上午10:50 · @ 上個星期五,立法院三讀修正通過動物傳染病防治條例第34條條 文。昨天立法院咨文送到,我立刻簽署,並在今天一早正式公布。 防疫事關重大,法令和第一線行動都務必跟上,才能避免非洲豬瘟 疫情擴散!即日起,按照新的法律規定,檢疫物(也就是可能傳播 動物傳染病病原體的任何物品〉不得以郵遞寄送輸入。如果以郵遞 寄送輸入,將會退運、沒入或銷燬。農委會將派員到國際郵包處理 中心,進行鄄包查驗作業。 守護台灣豬,我們一起盡最大的努力! 法律公布完整資訊:https://www.president.gov.tw/Page/78 #防疫總動員 #守護台灣豬 點擊前往該貼文 #台灣嬰嬰 權 酸:0108 保存年間:水支 總統令稿 總 菊英文 籷 动物传染病防治体侧缝正第三十四株缘文



中 9 次 点 197年 12 月 28 日 2122時9日第6番前前15名官部市

第二十四條 每時也之輸入人或代謝人地3 增用中部結合,總額端出面積含 為是並成最多加約兩次將者,總算 能考慮最高於中,約、較完

> 用一面所完整物体按理书表的 。 "末述第一项用定量辅助物体持 新造操作规定术符者。辅助入重称

相三个动物探。



同時比較各關鍵字在時間範圍的各項數據

統計

	三倍券	紓困
貼文總數	15,958	4,591
	362,029	98,174
	262,797	56,712
貼文心情總數	2,835,685	1,004,600
按讚總數	2,584,369	919,839
	41,580	14,782
	138,717	36,725
谷項臉書心情綴	恩要文 19,748	11,566
	6,612	5,820
	44,659	15,868
	貼文總數 貼文心情總數 按讚總數 各項臉書心情經	三倍券貼文總數15,958362,029262,797貼文心情總數2,835,685按讚總數2,584,36941,580138,717各項臉書心情總數19,7486,61244,659







若搜尋的時間範圍設為2天,時間將以每兩小時為單位,因而能觀察變化細節,挖掘事件爆發的時間點及引起關注的貼文等。



Influencers

具影響力的前十大粉絲頁



Influencers _____ 切換不同關鍵字

#	Page Name	Post Count	Engagement Score Ø		Connect Influencer	
1	🔓 台湾達人秀	1		1,048.1	2	
2	🥶 理科太太 Li Ke Tai Tai	Ť		705.3	2 🕫	
3	● ETtoday新聞雲	3		543.0	M 📬	
4	积 東森新聞	2		502.7	M 📬	
5	7 蘋果日報 台灣	2		369.0	2	
6	🚱 凡槿 (廣告小妹)	1		306.5	M 📬	
7	€ ETtoday星光雲	2		237.4	M 🖬	
8	三立新聞	7		234.1		淁聮蟿
9	🔞 微博	1		230.6		
10	🕞 PTT Gossiping 批踢踢八卦板	1		200.5	• 【 个刀 7	际

Tips:Engagement Score為貼文讚、回應與分享數的加權



Hot Links



前十五大熱門連結



Link Title	Engagement Score Ø	Source
最容易不爽的團體!「狠愛演」擊敗「上班不要看」 榮登「大學生」最喜歡YouTuber!	1,103.7	台湾達人秀
理科太太智商170「爆假的」 網抖「不學無術」 驚人真相	582.1	東森新聞
理科太太臉腫腫!「20萬影片論點」被狠K 2專家傻眼開譙:沒常識 ETtoday星光雲	421.6	ETtoday新聞雲
理科太太遭批智障 雞排妹揭「仇女心態」 嗆爆他	399.0	蘋果日報 台灣
理科太太「化妝品千金」豪門家世曝光!膨風內幕起底 鄉民戰爆:白手起家? ETtoday星光雲	239.7	ETtoday星光雲
理科太太背景超硬!智商170「從小唸貴族名校」學歷超狂 短短87天竄紅「康永哥認證」:她很有料!	230.6	微博
五個理由告訴你為什麼理科太太是個智障	201.0	鄉民晚報
Re: [問卦] 理科太太新創公司Nerd Skincare的八卦 - Gossiping板 - Disp BBS	200.5	PTT Gossiping 批踢踢八卦板
理科太太是智障?網友質疑高智商 舉證反指「不學無術」 娛樂星聞 三立新聞網 SETN.COM	182.7	三立新聞
理科太太智商170爆假!他5大點酸「腦裝大便」…網蓋千樓論戰 本尊回應了 ETtoday新聞雲	182.1	ETtoday新聞雲
大肌+ 電眼讓女粉暴動秒排卵!理科太太身邊3位天菜私照曝光 女人我最大	121.3	女人我最大
小資族必學!跟著理科太太DIY空氣清淨機,「超簡易方法」竟可濾掉家中80%髒東西-風傳媒	97.2	風生活
理科太太這輩子都在找空氣清淨機 一個動作你也可以DIY一台!	83.0	今周刊
不是理科太太!大學生最喜歡 YouTuber 排行榜 「最容易不爽男子團體」拿下冠軍!	75.4	JUKSY 街星
理科太太遭批智障 雖排妹揭「仇女心態」 喻爆他 蘋果日報	74.2	蘋果日報即時新聞

在提及關鍵字的內容中, 最為熱門且廣傳導流連結。

切換不同關鍵字



Hot Posts



在提及關鍵字的內容中, 最為熱門且廣傳內容, 包含網頁、影片等貼文。



Timeline

從時間軸觀察粉絲專頁經營議題的頻率、分布與聲量大小

Timeline 三倍券

*

〈切換不同關鍵字



Tips:圓圈大小根據engagement score



文字雲可觀察關鍵字在貼文中與哪些詞彙一起出現



Tips:將詞彙與關鍵字一起搜尋,區分議題的發酵程度和根源。





最熱門五則貼文的前十則回應,這些留言的曝光率較高

IOT Comments Beta	<u>ئ</u>
我一天不看很爱演 我整個就不爽了 ◎ 501 2019-1-21 14:20:34 on 台環連人者	點擊輸出Excel檔
■\$ 344 2019-1-21 14:23:52 on 治理進入時	
高屏經費最低團體啊! ▶ 277 2019-1-21 14/47/28 on 丹坡建人族	
■\$ 102 2019-1-21 15:32:50 on 应用进入考	
標環環際課 ◆ 113 2019-1-21143133 on 台環境人界	
窓町給~~~ ★\$ 89:2019-1-2114:25:09 on 台湾連人秀	
専業応税局雙人組XD ⊷ 49-2019-1-2114:4411 on 台灣理人所	
■2 54 2019-1-21 14:26:44 on 台環連人務	
KUAIZERO 唯一真理 応 76 2019-1-21 14:25:52 on 台東住人者	
無面頭加上real 最識人舒服的youtuber © 45 2019-1-21 14.47:19 on 会履課人员。	
這一集,統於國了理科太太不太說話的主持 ■\$ 57-2019-1-22-12:17:17 on 逻稿太太1/ Ke Tai Tai	
維整一個好的小型生態環境具實對於當家環境最好的 如同大自然 每個物種都有牠的天敵在才有辦法保持生態平衡 但台湾的石虎在今年1月份就死了三隻了 🧐 石虎的滅絕影響的生態系統甚廣 希望理科太太能拍一支呼籲 或是保護石虎的短片 您的影響力 台灣唯一剩下的原生種貓利動物"石虎" 謝謝您♥♥ 😂 📫 52 2019-1-22 12 21 43 on 逆飛太太 U Ke Tai Tai	與公信力及曝光率 希望能漏助到







點擊系統左上角分析按鈕,可選擇跨渠道選項, 有關Instagrm、Youtube、論壇、媒體資料皆列於此。





三 已儲存的報告
ご 三倍券 × 品牌、產品名稱或議題標題
社群領袖/熱門來源 f ◎ ■ 論壇 媒體
切換不同渠道

#	頻道名稱	觀看數
1	Bit King比特王出任務	491,550
2	眼球中央電視台	340,963
3	SHIN LI	255,361
4	老天鵝娛樂	213,940
5	KUSO宅卡啦	206.393

社群領袖與熱門來源主要可分為臉書、Instagram、 Youtube、論壇和媒體做分類。





■ Youtube熱門影片 三倍券



熱門文章主要可分為臉書、Instagram、Youtube、論壇和 媒體做分類。



< 1 2 >

...

Alert

Alert

	Create new alert policy Name this alert: ##iphone		設宁亩安夕税
+ Add			
SAVED ALERTS	What Keyword you are interested in? iphone 抽獎	\sim	設定議題/粉專
	Region: TW ◄	\langle	設定國籍
	Notification Policy When the service finds new results—such as new like	c	
	new shares, or content change — that match the user monitoring setting(s), it sends emails to you.	's	
	1 Metric LIKE Count + Threshold 1000	° <	設定聲量條件
	2 Metric SHARE Count •	0	
	Threshold 100		
	Notification Receivers:	\sim	設定信箱
	□ Add to Daily Report.	<	每日發送報告
	R Save Cancel		



A

當議題聲量超過所設條件將顯示文章並自動寄信通知

+ Add	O QSe:	arch Alert
SAVED ALERTS > 抽iphone	🗲 Latest Trigger 🗸 🕜 Saved Posts 🗸	Alert Setting
	There is no alert trigger in past 7 days.	Name 抽iphone Keyword 抽 i phone Region TW Notification Policy In 24 hrs, the number of like reaches 1000, the number of share reaches 500 Notification Receivers jasper@qsearch.cc
		Edit



Segment









Add new page to this segment	×
O Upload CSV file: In CSV file, there is only one column ,that contains page un id. <u>Download Sample File</u> SELECT FILE	4.1上傳粉絲頁清
Paste page URL or Page ID:	4.2輸入網址
tps://www.facebook.com/FubonGuardiansBaseballTeam/	5.貼上粉絲頁網址
Fubon Guardians 富邦悍將棒球隊	6.確認粉絲頁
Import	<7.確定輸出







8.點選儲存





不設關鍵字,調查分析該群組中的粉絲頁





Trending keywords

Trending keywords

每日的社群關鍵字聲量排行

Trending Keywords (TW) Taiwan-

O How to use Trending Keywords Help you find hot content topic ideas that could drive traffic to your fan page.

Keyword	Engagement Score	Add to Alert
天氣小編	7,907.0	+
宅編	4,008.0	
周揚青	3,496.0	2. *
羅志祥	3,404.0	×.
稽頭皮	3,317.0	+
ki	3,186.0	→ < 加到Alert
ro仙境傳說	2,859.0	
守護永恆的愛	2,859.0	.+
清槍	2,673.0	
snoopy	2,608.0	+
涂醒哲	2,383.0	



1

輸出Excel檔

۰



Saved keywords



儲存關鍵字, 定時更新7/30天的資料





7 days 30 days

Saved Keywords: Add

Keyword	Region	Posts	Reactions	Likes	Comments	Shares	
義美	Taiwan	382	29,099	27,858	7,006	5,412	*
厚奶茶	Taiwan	65	18,483	16,072	440	519	•
味全	Taiwan	912	227,047	201,987	12,860	8,133	
Export Excel 輸出E	Excel檔					F	小除



Compass







Compass



₼ 224 🗰 18 🔺 5





















您將可開啟當時儲存的搜尋結果







您的信箱將收到系統信件,下載後開啟,即可取得原始資料。











客服:<u>eric@gsearch.cc</u>Eric